

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (**továbbiakban ÁSZF**) a Belvárosi Gyógyszertár Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1052 Budapest, Szervita tér 5., cégjegyzékszám: 01-09-390347, **továbbiakban Szolgáltató**), és a Szolgáltató által az belvarosigyogyszertar.hu internetes címen elérhető weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (**továbbiakban Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (**Szolgáltató és Ügyfél együttesen a továbbiakban Felek**).

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a belvarosigyogyszertar.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

Szolgáltató adatai

Név:	Belvárosi Gyógyszertár Kft.
Székhelye:	1052 Budapest, Szervita tér 5.
Levelezési címe:	1052 Budapest, Szervita tér 5.
E-mail címe:	info@belvarosigyogyszertar.hu
Cégjegyzékszám:	01-09-390347
Adószáma:	27443691-2-41

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely az belvarosigyogyszertar.hu internetes címen elérhető weboldalon található elektronikus áruházban (**továbbiakban Webáruház**) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**továbbiakban Elkertv.**) szabályozza.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A Webáruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások

A Felek között a termék megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, így Szolgáltató azokat nem iktatja.

A jelen ÁSZF elérhető és megtekinthető a Szolgáltató honlapján, az Általános szerződési feltételek menüpont alatt.

A szerződés nyelve magyar.

A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Ügyfélszolgálati iroda helye: 1052 Budapest, Szervita tér 5.

Az ügyfélszolgálat címén személyes ügyfélfogadásra nincs lehetőség. Az Ügyfél kizárólag e-mailben tudja felvenni a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl.

Levelezési címe: 1052 Budapest, Szervita tér 5.

E-mail: info@belvarosigyogyszertar.hu

A Webáruházban lévő termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációk, eltérhetnek a valóságtól! Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, a beszállító, vagy a rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változtatás miatt.

Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag az Ügyféllel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Webáruházban végrehajtott megrendelést követően a Szolgáltató általi visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre között és a Szolgáltató között távollevők között kötött adás-vételi szerződés jön létre. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Webáruházban történt megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

2. Regisztráció

A regisztrációra a Főoldalon található "Profil" panelben a "Regisztráció" menüpont alatt található adatlap kitöltésével, vagy a fizetési folyamatba beágyazva kerülhet sor. A "Regisztráció" menüpont alatt egy valós e-mail cím, telefonszám, név egy választott jelszó továbbá számlázáshoz/kiszállításhoz használt magyarországi cím(ek) (irányítószám, település, utca, házszám) megadása szükséges. Saját adatai védelmének érdekében a felhasználó felelősége a megfelelő erősségű jelszó kiválasztása és ennek a jelszónak a biztonságos tárolása. Az adatok megadását követően a regisztráció létrejön. Az Ügyfélnek lehetősége van regisztráció nélkül, vendégként is vásárolni. Ugyanakkor a vendégként történő vásárlás esetén, az Ügyfélnek nem áll módjában rendelését utólag a Szolgáltató honlapján ellenőrizni. Vendégként történő vásárlás esetén a rendelés aktuális státuszáról (rendelés beérkezése, rendelés átvehető/átadva futár részére, rendelés törölve...stb.) a Webáruház informatikai rendszere értesítő e-mail üzenetet küld. Az Ügyfél a Webáruházban történő regisztrációjával, illetve vendégként történő vásárlása esetén a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Webáruházban közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató

minden regisztrációt egy önálló személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a „Profil/Adatmódosítás” menüpontban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Ügyfél az esetleges regisztrációval kapcsolatos adatváltozásait köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, vagy pedig az adatmódosításokat személyesen elvégezni.

Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni a profil menü adatmódosítás lapja alatti „Profil törlése” gomb megnyomásával vagy az ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Ügyfél vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Ügyfél köteles a személy adatait folyamatosan frissíteni és adatváltozás esetén azt a Szolgáltató részére bejelenteni, amennyiben az a teljesítéshez vagy egyéb jogos érdek érvényesítéséhez szükséges.

3. Megrendelés

Rendelést csak 14. életévét betöltött, magyarországi kézbesítési címmel rendelkező természetes személy adhat le.

A vásárolandó termék lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a termékek használatára vonatkozó utasításokat az adott termék információs oldaláról lehet megismerni. A Szolgáltató szerződészerű teljesítésének minősül, ha a termék a Webáruházban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Ha a vásárlás előtt a termékkel kapcsolatban kérdése merülne fel, **ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére**. Az általunk forgalmazott termék – ahol ezt a jogszabályok előírják – használati utasítását a termékhez mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez a termékkel együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal – mielőtt a terméket használatba veszi – jelezze ügyfélszolgálatunknál, pótoljuk. Amennyiben a Webáruházban található bármely termék minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a Webáruházban közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, melynek adatait, elérhetőségét jelen ÁSZF 1.7. pontjában találja.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely, ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termék vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A Webáruházról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése minimálisan 24, azaz huszonnégy órát vesz igénybe, a termék átvétele csak ezt követően lehetséges.

Amennyiben Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, ide értve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Ügyfelet ezen elállási jog indoklás nélkül megilleti.

A Webáruházba történő regisztrációt követő bejelentkezés után az Ügyfél hozzáférést kap a „Profil” panelhez mely a következők tartalmazzák: Megrendelések, Kedvencek, Adatmódosítás. A Megrendelések menüben belül a felhasználó lehetőséget kap a korábbi megrendeléseinek megtekintésére a jelenleg folyamatban lévő rendeléseinek nyomon követésére rendelésének letöltésére. A Kedvencek menüben belül lehetősége van az általa „kedvenc termékek” jelölt termékek megtekintésére és kosárba helyezésére. Az Adatmódosítás menüben belül tudja a felhasználó módosítani a fiókhöz tartozó adatokat pl. e-mail, jelszó, számlázási cím, telefonszám továbbá itt kezdeményezheti a fiók törlését is

A megrendelést Szolgáltató Webáruházán keresztül regisztrált, illetve vendégként vásárló Ügyféltől csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi kötelező mezőt maradéktalanul kitölti. Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölti ki, hibaüzenetet kap. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Megrendelés feladására a Webáruházban a Kosár használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott termékeket az egyes termékek mellett megjelenő, „Kosárba” gomb használatával teheti Kosárba. A Kosár tartalmának megtekintésére, módosítására a Webáruház jobb felső sarkában található kosár ikonra kattintást követően van lehetőség. Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Tovább a megrendeléshez” feliratra kattintva választhatja ki a szállítás és a fizetés módját illetve adhat meg kedvezményre jogosító kuponkódot. Ha minden szükséges adatot megadott, akkor ismételt továbblépéssel az „Adatok ellenőrzése” adatlapon található „Megjegyzés” rovatban az Ügyfélnek lehetősége van további sajátos információkat közölni. A rendelést a „Megrendel” gombra kattintva tudja véglegesíteni. A megrendelés ellenértékének kiegyenlítésére online bankkártyás fizetéssel a weboldalon ill. a jelölt átvételi pontokon, kiszállítást követően utánvétellel és banki átutalási megbízás útján is lehetőség van. Az online bankkártyás fizetés során a OTP SimplePay felületén keresztül a fizetést a megrendelés után azonnal teljesíteni kell a megrendelés végösszegének kiegyenlítéséhez szükséges tranzakciós adatok megadásával. Banki átutalással történő fizetés esetén a kedvezményezett Belvárosi Gyógyszertár Kft. részére a rendelés végösszegét az Ügyfél a 11705008-22526090-00000000 számlaszámra történő átutalással egyenlíti ki. Az átutalás közleménye minden esetben kell, hogy tartalmazza a rendelés számát, máskülönben a fizetés érvénytelen. Ha az átutalás közleménye nem tartalmazza a megrendelés számát akkor a vevő köteles igazolni a fizetés megtörténtét a szolgáltatónak való átutalási bizonylat és rendelési szám emailben történő elküldésével.

Ha a Szolgáltató vagy a tranzakcióban résztvevő jogi személyek részére nem érkezik meg a kifizetés, úgy a megrendelés helytelennek minősül, melynél fogva nem jön létre szerződés Felek között és a megrendelés nem kerül feldolgozásra. Ebben az esetben Ügyfélnek egy újabb megrendelést kell kezdeményeznie.

A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Megrendel” feliratra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Megrendel” gombra kattintással történik, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A megrendelés bármely fázisában, egészen a kifizetés megtörténteig, Ügyfél visszavonhatja megrendelését azáltal, hogy megszakítja a rendelési folyamatot és elhagyja a rendelési oldalt. A be nem fejezett megrendelés nem kerül feldolgozásra.

Egy megrendelés leadása után Ügyfél azonnal megrendelési visszaigazolást kap a bejelentkezéskor meghatározott e-mail címre. Az e-mail tartalmazza az egyedi rendelési számot, amit pl. a megrendelés státuszának ellenőrzésekor lehet használni.

A Szolgáltató Ügyfél által megadott e-mail címen vagy telefonszámon keresztül kapcsolatba léphet Ügyféllel, amennyiben a megrendelés feldolgozásával kapcsolatban bármilyen kérdés merül fel.

A Webáruházban megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban)

van feltüntetve. A termék mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A termék ára magyar forintban (HUF) kerül feltüntetésre. Szolgáltató az alkalmanként meghirdetett különleges akcióiról, leírásairól részletes tájékoztatást ad a Webáruházban.

4. Adatbeviteli hibák javítása

Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a "töröl" feliratra vagy "szemetes" ikonra kattintva).

5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 2 azaz kettő munkanapon belül visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költségét és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

Az Ügyfél által tett ajánlat (megrendelés) akkor tekinthető véglegesen elfogadottnak Szolgáltató részéről, ha szállítási értesítőt küld az Ügyfélnek a megadott e-mail címre, mellyel érvényes szerződés jön létre Felek között.

Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késelem nélkül, de legkésőbb 2 azaz kettő munkanapon belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésre vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Kivételt képez a mentesülés alól, ha a visszaigazoló e-mail késelemét az Ügyfél által megadott hamis vagy helytelen e-mail cím okozta, illetve, ha az Ügyfél e-mail fiókja nem tudja fogadni az üzeneteket, mert a postaládája megtelt. Ezekben az esetekben Ügyfél köteles a terméket megvásárolni még akkor is, ha a visszaigazoló e-mailt nem kapta meg határidőn belül.

Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1, azaz egy napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé vagy a jelzést megteheti akkor, amikor a Szolgáltató telefonon felveszi vele a kapcsolatot a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**továbbiakban Ptk.**), az Elkertv.-ben foglaltak az irányadók. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Amennyiben a megrendelni kívánt termék nem áll rendelkezésre a megrendelés leadásának idején, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a termék megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről az Ügyfél értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban teljesített kifizetést az Ügyfél számára Szolgáltató haladéktalanul visszatérít.

6. Szállítási, fizetési és számlázási feltételek

A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut szállítási költség ellenében szállítja ki az Ügyfél részére. Szolgáltató az Ügyfelet a szállítási díjról a megrendelési folyamat során tájékoztatja. A szállítási díj meghatározása a kosárban lévő termékek figyelembevételével történik. A Szolgáltató jogosult az eltérő termékkategóriák (többek között, de nem kizárólagosan: nagyméretű csomagok, kisméretű csomagok) esetén eltérő szállítási díjakat alkalmazni. A Szolgáltató bizonyos kedvezményes időszakokban a megrendelt és házhoz szállítani kért árut díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy fuvarozó cég igénybevételével, ha az adott megrendelés bruttó értéke eléri a Webáruházban vagy az adott promócióban közzétett, díjmentes szállítást biztosító összeget, vagy a megrendelés egyébként megfelel a promóció feltételeinek. A feltételek meghatározására a Szolgáltató egyoldalúan jogosult. Amennyiben az Ügyfél olyan terméket is rendel, amely nem érintett az ingyenes szállítással, akkor a Szolgáltató jogosult szállítási díjat felszámítani az adott megrendeléssel összefüggésben. A szállítási költséggel terhelt megrendelések esetén a fuvardíjat (szállítási költséget) az Ügyfél viseli oly módon, hogy a fuvardíj a megrendelést összesítő képernyőn a visszaigazoló emailben és a számlán is feltüntetésre kerül. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szolgáltató visszajelzése alapján még van lehetőség, a Szolgáltató összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek végösszegét nem befolyásolja. Amennyiben egy csomagot méreténél fogva a szállító nagyméretű vagy méreten felüli csomagként kezel és így annak szállítása során többletköltség merül fel, úgy a Szolgáltató az Ügyfél által megadott elérhetőségek valamelyikén veszi fel Ügyféllel a kapcsolatot, aki a szállításra vonatkozó árajánlatot elfogadhatja vagy dönthet a szállítási mód megváltoztatásáról személyes átvételre. Nagyméretű csomagok kiszállítása értékhatártól függetlenül minden esetben külön díjszabás szerint kerül elszámolásra, ingyenes kiszállítás nem igényelhető!

Ügyfél tudomásul veszi, hogy Felek eltérő megállapodásának hiányában a Szolgáltató a szerződés megkötését követően késelem nélkül, de legkésőbb 30, azaz harminc napon belül köteles a vevő rendelkezésére bocsátani a terméket. A Szolgáltató késelemre esetén az Ügyfél jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, akkor az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni. Amennyiben a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva meghatározott teljesítési időpontban – és nem máskor – kellett volna teljesíteni, akkor az Ügyfél póthatáridő tűzése nélkül jogosult a Szerződéstől elállni. Ügyfél tehát kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felek várható határidőben állapodtak meg és a Szolgáltató nem teljesít, akkor Ügyfél jogosult elállni a Szerződéstől.

A szállítási idő leírásakor, speciális kampányok vagy járványhelyzet idején hosszabb lehet.

A Webáruházban megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

7. Elállás jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (**továbbiakban Fogyasztó**). Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a terméknek,
- több termék szolgáltatásakor az utójára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utójára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14, azaz tizennégy napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási

jogát. A fogyasztó szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14, azaz tizennégy napon belül gyakorolhatja elállási jogát.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog

lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát (**1. számú melléklet**) köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételével Szolgáltató részére. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát Szolgáltató részére.

Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen ÁSZF 7. pontjában meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14, azaz tizennégy napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállása esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül az alább megjelölt átvevőpont címére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14, azaz tizennégy napon belül visszaküldeni.

Átvevőpont: Belvárosi Gyógyszertár **1052 Budapest, Szervita tér 5.**

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan ezen átvevőponton kívül egyéb átvételi pontokat is meghatározni. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy az adott termékkörök (többek között, de nem kizárólagosan: nagyméretű csomagok, kisméretű csomagok) mely átvevőponton adhatók le és melyeken nem. Ezen rendelkezés azonban az Ügyfél jogszabály alapján járó elállási jogát nem érinti, azaz a Szolgáltató folyamatosan köteles legalább egy olyan átvevőpontot fenntartani, ahová az általa forgalmazott és Ügyfél által kezdeményezett elállással érintett termékek visszaküldhetők, visszavihetők.

A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14, azaz tizennégy napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését. A Fogyasztó kérésére Szolgáltató gondoskodik a visszaszállítás megszervezéséről, azonban a Szolgáltató által megszervezett visszaszállítás költsége a Fogyasztót terheli, a Szolgáltató ez esetben az általa megszervezett visszaszállítás költségét nem vállalja át a Fogyasztótól, kizárólag segítséget nyújt abban, hogy a Fogyasztónak a visszaszállítás megszervezésével ne kelljen foglalkoznia. Fogyasztó erre irányuló igényét Szolgáltató ügyfélszolgálat fogadja.

A Szolgáltatónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14, azaz tizennégy napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve észszerű költségeinek megtérítését.

A Webáruházban értékesített termékek jelentős része olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján, az egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát.

Az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és felhasználásáról szóló 44/2004. (VI.28.) ESZCSM rendelet 21/B. § (1) bekezdése alapján tévesen kiszolgáltattott gyógyszer vagy az NNGYK által visszahívott gyógyszer kivételével gyógyszer visszavenni nem lehet.

A Szolgáltató az így visszaküldött terméket, annak kézhezvételét követően minőségellenőrzési eljárásnak veti alá annak megállapítása érdekében, hogy a visszaküldött termék hibás-e vagy sem. Az Ügyfél csak akkor lesz jogosult a visszatérítésre, ha a terméket nem használták, nem viselték vagy nem mosták ki. A visszaküldött terméknek tartalmaznia kell az eredeti címkéket és csomagolást. Az Ügyfél felelős a termék használatából eredő elavulásért. Használtan vagy sérülten visszajuttatott terméket Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni és a visszatérítési igényt el kell, hogy utasítsa.

8. Jótállás

A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Ptk. és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával veszi kezdetét.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén az Ügyfél:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet.
- ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfél – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15, azaz tizenöt napon belül elvégezze.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a jelen ÁSZF 9.1. és a 9.2. pontjaiban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

9. Szavatosság

• Kellékszavatosság

Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2, azaz kettő éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1, azaz egy éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Az Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2, azaz kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított 6, azaz hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított 6, azaz hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

• Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – a jelen ÁSZF 9.1. pontjában meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredménye érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2, azaz két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2, azaz két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

10. Felelősség

A Webáruházon található, külső forrásokból, így gyártótól, forgalmazótól...stb. szerzett információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél által a Webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Webáruház használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

Amennyiben az Ügyfél a Webáruházon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

11. Szerzői jogok

A Webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Webáruházon, valamint a Webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Webáruház tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Webáruház felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

12. Jogérvényesítési lehetőségek

• Panaszkezelés

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Ügyfélszolgálat

Levelezési cím: 1052 Budapest, Szervita tér 5.

E-mail cím: info@belvarosigyogyszertar.hu

Az Ügyfél a termékkel vagy a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogását jelen ÁSZF 12.1. pontja szerinti elérhetőségeken terjesztheti elő írásban.

A panasznak tartalmaznia kell a panasz okát és a megrendelés beazonosításához szükséges információkat.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30, azaz harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles 5, azaz öt évig megőrizni.

A Szolgáltató az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a jelen ÁSZF 12.1. pontjában megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.

A Szolgáltató lehetőséget ad arra, hogy a panaszt benyújtó Ügyfél a hibás terméket a Szolgáltató költségén futárszolgálattal küldje vissza, az ezzel kapcsolatos ügyintézéshez vegye fel Szolgáltatóval a kapcsolatot a jelen ÁSZF 12.1. pontjában meghatározott elektronikus levelezési címén.

Kérjük vegye figyelembe, hogy a Szolgáltató nem felelős:

- a természetes felhasználásból eredő károkért,
- hibás / gondatlan használatból eredő károkért,
- rendellenes fogyasztás vagy visszaélés okozta károkért,
- bármely, a termék leírásának nem megfelelő kezelése okozta károkért
- **Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- **Bejegyzés a vásárlók könyvébe.** A vásárlók könyve a Szolgáltató mindegyik üzletében elérhető. Az ide írt bejegyzésekre a Szolgáltató 30, azaz harminc napon belül írásban válaszol.
- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.

- **Békéltető testület.** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: ?

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

?Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján:

<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogukat.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

- **Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK) felügyelet A közforgalmú gyógyszertárak feletti hatósági felügyeletet az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet gyakorolja.**

NNGYK

elérhetőségei:

Cím: 1135 Budapest, Szabolcs utca 33.

Levelezési cím: 1372 Budapest, Pf. 450.

E-mail cím: ogyei@ogyei.gov.hu

Központi telefonszám: +36 1 8869-300

- **Bírósági eljárás.** Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

13. Egyéb rendelkezések

A Webáruház UNAS Online Kft. által üzemeltetett UNAS platformon fut, ennek az informatikai rendszernek, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Webáruházon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Webáruház felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Webáruház használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Webáruházon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

A vásárolt termékek használata előtt feltétlenül olvassa el a termékhez mellékelte használati utasítást, illetve beteg tájékoztatót! A weboldalon található információk, illetve a gyógyszerekhez mellékelte tájékoztatók nem helyettesítik a szakszerű orvosi ellátást és tanácsadást. Gyógyszerek és gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények használata előtt kérjük, konzultáljon háziorvosával, gyógyszerészével!

Budapest, 2023. október 23.

1. számú melléklet

Elállásnyilatkozat-minta

A jelen nyomtatványt csak akkor töltse ki és juttassa vissza, ha szeretne elállni a szerződéstől

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére* vagy az alábbi szolgáltatás* nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja* /átvétel időpontja*:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

*Szükség szerint törlendő